



合同编号：\_\_\_\_\_

档案编号：\_\_\_\_\_

经济来源：\_\_\_\_\_

## 医疗设备维修服务合同

甲方（需求方）：武汉市第四医院

乙方（供应商）：哈尔滨伯尼特商贸有限公司

单位地址：武汉市硚口区汉正街 473 号

单位地址：哈尔滨市道里区前进路 85 号 1 栋 2 层

甲乙双方根据《中华人民共和国合同法》《医疗器械监督管理条例》《医疗器械使用质量监督管理办法》等相关规定及武汉市第四医院发热门诊 16 排 CT 维修服务项目采购中标通知书（编号：QQZBZC[2021]1108），在平等互利、协商一致的基础上，乙方同意保证甲方待维修保养设备正常运行，特此签订合同，明确双方责任，并共同遵守。

### 一、维修及保养服务内容：

#### 1、约定维修设备：

使用科室 (院区)	设备名称	品牌	规格型号	出厂编码
古田院区 发热门诊	X 射线计算机断层摄像设备	佳能 (原东芝已更 名为佳能)	Aqilion/RXL	REC1492143

#### 2、乙方承诺提供的特定维修备件清单

	备件名称	规格型号	货号	数量	更换周期 (月)	旧件是 否收回	价格
1	球管	CXB-750D		壹		是	966000.00

3、服务期限：球管一年内比例保证 20 万次，5000 次内损坏免费赔偿一只相同型号全新球管，20 万次内损坏按比例收取已使用次数的费用后提供一只相同型号全新球管。

4、故障原因分析：乙方应对此次故障进行分析和总结，单独提交报告或作为工作报告的一部分提交甲方以保障设备安全使用。

### 二、服务费用：

1、合同总金额为：大写：玖拾陆万陆仟元整；小写：966000.00 元整。

2、支付方式：服务期内重要配件安装使用正常验收一个月后一次性支付合同总金额 100%的款项。

(遵循医院付款相关规定及流程)

### 三、双方的权利和义务

#### 1、甲方的权利和义务

1.1 合同期内甲方未经乙方同意，交由其他第三方人员对设备进行维修和服务造成的故障，乙方不承担由此造成的维修费用。

1.2 甲方发现设备有异常情况出现后，应及时通知乙方并详细说明故障现象，以便于乙方根据故障现象进行相应准备。

1.3 甲方应按照设备标准操作流程进行操作，提供设备正常运行及必需的各项条件与工作环境，如电源，机房的温度及湿度，清洁等应符合要求，并对设备进行必要的日常维护。

1.4 乙方在对设备进行维修和保养过程中，甲方为乙方提供必要的协调帮助。维修完毕后，甲方及时派人进行验收，并在维修工单上签字确认。

1.5 甲方对乙方的维修过程、维修质量及维修结果可以提出要求。



1.6 甲方应根据合同条款及时支付乙方相应费用。

## 2、乙方权利和义务

2.1 乙方在 7 天内完成设备维修及备件更换。

2.2 乙方为甲方合同中约定的设备正常运转提供技术支持和维护保障，确保其正常运行。

2.3 维修执行完成设备正常运行后，乙方承诺在备件质保期内对设备进行 2 次回访。

2.4 在维修及备件更换完成后，乙方应向甲方提供完整的相关设备维修资料，以及维修保养后合格的质量控制报告书并需乙方甲方签字确认。

2.5 乙方维修和质保期间，必须遵守相关规章制度和安全、环保等各项规定。

2.6 乙方提供 24 小时报修电话：4008101313/8008101313。甲方设备在日常使用过程中出现故障，乙方应在接到甲方通知（包括电话、传真、邮件或正式文件函等通知）后及时响应，××小时内到达现场，如设备故障严重，无法即时修复，乙方有义务提供解决方案，并保证在 7 个工作日内使设备恢复正常运行。

2.7 设备需更换备件，乙方提供的备件须经甲方认可后，方能用于维护和检修，所更换的零部件或配件按第一条，3 服务期限中的质保内容执行。

2.8 乙方为甲方维修和维保时，现场工程师的人工费及所提供的备件价格包含在合同总金额内。

2.9 如遇特殊情况，超过承诺解决时间，乙方需提供备用设备（应急方案），保障甲方正常诊疗计划。

2.10 乙方为甲方服务期间，因乙方原因造成设备存在质量或权属上的瑕疵给甲方带来的法律责任和经济损失，均由乙方承担。

## 四、服务质量管理

乙方应设立服务投诉电话接受甲方用户对维修服务的投诉，并对投诉进行调查、处理和反馈。一旦发生投诉，乙方应立即响应，采取补救措施。投诉处理电话：4008101313/8008101313。

## 五、变更

1、本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

2、合同的变更、解除不影响受害一方要求损害赔偿的权利。

## 六、争端的解决：

1、双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商解决；如双方不能通过协商方式解决争议，双方协商同意将争议交由甲方单位所在地的法院通过诉讼方式解决。

2、本合同适用中华人民共和国法律。

## 七、合同生效

1、本合同须经双方代表签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效（主合同加盖骑缝章）。

2、本合同壹式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

## 八、不可抗力

1、不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争、重大国家政策变动等因素，以及其他不能预见、不可避免且不能克服等因素。

2、任何一方由于受不可抗力影响而无法履行本合同相关条款的，可免于承担相关法律责任。

## 九、赔偿





1、一方因过错给另一方造成经济损失的，应对该经济损失承担赔偿责任，一般不超过合同规定的付款金额。但对于人身伤害或有形资产的损坏所造成的损失，此规定限额不适用，需视实际损失情况而定。

2、乙方未按合同约定提供维修及备件更换服务，超过约定的天数，乙方每日以本合同总金额的 0.3%向甲方支付违约金。

### 十、终止

1、合同有效期限届满，该合同自动终止。

2、乙方歇业、被吊销营业执照或被人民法院裁定宣告进入破产还债程序的，必须提前一个月书面通知甲方解除本合同。

3、任何一方违约，在收到另一方书面的通知 30 天之内未采取有效改正措施的，守约方可以终止合同。

4、本合同的变更、解除、终止不影响守约一方根据本合同之约定要求另一方给予损害赔偿、支付应付款项、追究另一方违约责任的权利。

5、禁止以任何形式将合同的部分或全部转让给其它公司或特约保养维修商。

### 十一、附则

1、乙方人员不得以任何形式对甲方人员进行商业贿赂。

2、本合同生效后，在合同有效期内，除非双方授权代表书面确认，任何一方不得擅自变更本合同内容或将本合同项下权利义务全部或部分转让给其他机构或个人。

3、双方约定的其他条款：无。

4、本合同可以与乙方公司格式合同同时签署，互为附件。若本合同内容与乙方公司格式合同发生冲突，以本合同为准。

5、甲方有权将违约金直接从货款中扣除。

6、本合同附件均作为本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方：武汉市第四医院（盖章）

乙方：哈尔滨伯尼特商贸有限公司（盖章）

甲方授权委托人

乙方授权委托人：

分管领导签字

联系电话：13911835542

乙方法定代表人签字：

日期：2021.11.8

乙方开户行：哈尔滨银行股份有限公司兆麟支行

账户号：1231181879326268